**农商行实习感想**

刘畅

作为这次实习的组织者，从上学期的准备工作开始，就对这次实习倾注了很多心血，从报名、培训、到这学期的正式开始实习，几乎是亲力亲为，由于之前没有经验，完全是自己一点一点的摸索，也深深的感受到了做成一件事情是多么不容易。要考虑到每个人的实际情况，照顾到每一个人，要考虑怎么才能让同学们在实习中得到更多的收获，虽然很辛苦，但从中也学到了很多，得到了很多工作的经验。

一·办公室实习两周的感想

清明放假结束后的第一天，我们正式开始实习，我带着一群人穿着正装浩浩荡荡从学校出发，因为路比较远，出发的很早，但每个人都精神百倍，其中最激动的应该是我了，筹备了这么久的实习终于真正的开始了，内心有着说不出的喜悦。到了总行有人带着支行的同学去各自的岗位，而我也开始了我的办公室实习。到了一个陌生的环境，难免会有一点不自在，开始交给我们的工作不多，只是看着银行办公室的日常运作，其实办公室的工作也不是向我们想象中那么严肃，同事之间也会开一些玩笑。作为实习生，没有人告诉我应该去做什么，一切都应该是自己去发现，做到灵活应变。第一天上班我先看了一下银行的一些内部资料，简单了解了各个部门的人员职责，尽量认识来办公室的每一个人以及他们所负责的事情，礼貌的接待来办公室办事的人。发现办公室的打印桌上很乱，我主动去收拾干净，还学会了复印打印的简单办公机器的使用。

另外了解到银行对于员工的服装要求非常严格，会有不定期的检查，正装，白衬衫，黑皮鞋都要全套穿，整齐的着装能够体现出银行人严谨认真的工作态度，实习的我们也要认真地遵守银行的规定，着装正式。每天中午都会在银行的食堂吃饭，第一次去的时候秩序井然，虽然人很多，但大家都非常安静的排队，偶尔有同事之间的聊天，在食堂吃饭的时候仔细观察身边的同事，有很漂亮的前台姐姐，也有年纪大一点的领导，作为实习生处在之中，感觉自己真的是特别年轻，还没有经过职业的培训，俗称“职场小白”。这样独特的体验也会更让我珍惜学校的大学生活。

到了第二周，和办公室的同事们都比较熟悉了，他们没事的时候也会和他们聊聊天，带我的师傅也是安财金融学院的学长，所以会有很多的共同语言，大家都对我们很好，有什么不懂的问他们也会耐心教我。觉得自己已经有点喜欢这里了。希望接下来的两周会做的更好吧。

二·组织过程中的问题

1·在第二周的时候召集同学们简单开了一个交流会，主要是支行的负责人，大家互相交流了各自的实习情况，总的来说，总行的营业部的同学在柜台里参观学习，支行的同学主要是在大堂经理的岗位，实习生能做的事情有限，主要都是观察学习。因此也有一些同学觉得无聊，也会有一些同学随意请假，这是目前实习遇到的比较难解决的问题，因为我们毕竟不能强制同学去上班，这个在后续的管理上还有待改进。

2·还有轮岗的事情，两周过去，有支行的同学提出是否可以去总行看看，因为总行的规模比较大，能学到跟多东西。我也就此和办公室协商，那边回应比较困难，我只好安抚支行的同学让他们继续在本来的岗位坚持下去。

3.另外就是在雪华支行的同学有那边的负责人强制要求办理农商行的手机银行业务，还要求帮助他们在学校同学中推广宣传，针对这个情况，我已经向总行办公室协商，作为一点工作经验，作为组织者，我认为首先还是要保护同学们的实习环境，不被其他商业的事情所打扰，如果以后有机会可以更高的提前协商。