银行实习一周有感

一转眼进银行实习已经过去一个多礼拜了，从一开始报名汇信金融这个项目我就做好了去银行实习的准备，加上两堂课的银行知识的学习让我打足了信心，最后很荣幸能够到蚌埠农商行燕山支行实习。

燕山支行也算是离学校比较远的一个实习点，也是给我们四个男生锻炼的机会，第一次去支行是总行的负责人带我去的，后来回来的时候我们熟悉了一下公交线路，也办了公交卡。第一次到支行后负责人把我们安排给了支行的负责人尤阿姨，让尤阿姨具体给我们介绍了一下支行的具体业务以及我们实习的范围；燕山支行是所以支行中的佼佼者，每年的业务量都名列前茅，每位员工都满腔赤诚热血为支行奉献，由于农商行不经营理财产品而且柜员没有资格根据银行的制度是不能进去的，所以我们的实习范围有大堂经理和客户经理两项。

客户经理由于经常在外跑业务，很少有时间在银行，所以我们有机会就会向客户经理了解贷款的具体流程，所以我们大部分时间都在大堂。大堂经理主要负责楼下大堂的所有事务，从为客户取号到为客户解决账户问题。我们去的第一天学习的就是如何正确填写银行的各项对公对私的单子，客户需要办理什么业务，办业务前需要有什么证件资料，需要填写哪张单子以及合理的分导等待的客户。经过一周的学习和实践，我发现最难的填写正确的单子，汇款单分好几种，向外地汇款和本地汇款、向本人以及他人汇款，所需要的单子都是不同的；当客户的需求不在那几张单子上的时候我们往往不知道怎么有效的解决。这些问题都是需要在后面的实习过程中不断的学习改进。

经过一个周的实习，我大概了解了大堂经理的具体业务是什么，以及如何正确合理的引导客户、解决客户的问题，但是我只是学到了点皮毛，还有很多的东西需要在以后工作中不断的学习改正。

---国金3 庄豪楠