**浦发银行招聘简章**

* **公司介绍：**

上海浦东发展银行（简称“浦发银行”）信用卡中心成立于2004年1月，是浦发银行设立的专业从事信用卡业务的直属经营机构，也是国内最早获得金融许可证的信用卡中心之一。浦发银行信用卡中心秉承“你能享更多”的品牌理念，致力于信用卡专业化管理和运作，为国内的消费者带来更多、更先进的信用卡产品和功能。

* **岗位名称：**电话客服代表

**岗位职责：**

1、负责信用卡信贷风险预警电话提醒催收工作；  
2、信用卡客户问题咨询、业务办理；  
3、信用卡分期业务呼出及办理；

* **岗位要求：**

1. 大专及以上学历，18-35周岁；
2. 普通话标准，沟通表达能力强；

2、有销售/催收/客服或其他同业经验者优先；

3、吃苦耐劳，良好的抗压能力。

* **职业发展：**

1、浦发卡中心长期坚持内部晋升优秀员工的优良传统，初、中、高级管理人员均源自内部选拔晋升，并提供全面的专业和管理技能培训；

2、接受系统培训（新人培训，进阶培训，专项培训，晋升培训等）；

3、提供良好的职业发展平台：一线营销（主管/区域经理），后台支持（行政/培训等）

* **薪酬福利：**

1、公司提供外拨名单，无需外出开拓资源；

2、无责任底薪1800~3000+提成，综合薪资4000~6000，报酬优厚，（试用期与正式期薪资相同）

3、带薪年休假，年度体检，工作服制定，部门拓展活动；

4、周末双休，法定节假日正常放假；

5、对毕业班学生提供实习机会，实习期满后可签订劳动合同；签订劳动合同后，根据国家和当地政府的规定，缴纳社会保险、公积金等各项保险福利。

* **咨询电话：0551-62065215**
* **工作地址：合肥市滨湖新区浦发大楼**